

## Aquaréna Kft. Általános Szerződési Feltételei

**Hatályos: 2021.06.12-től**

### I. Általános rendelkezések

#### A Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató neve:	<b>Aquaréna Kft.</b>
Székhelye:	<b>1071 Budapest, Városligeti fasor 47-49</b>
Céjegyzékszám:	<b>01-09-682269</b>
Adószáma:	<b>11901345-2-42</b>
E-mail címe:	<b>info@aquarena.hu</b>
Honlapjának címe:	<b>www.aquarena.hu</b>
Telefonos ügyfélszolgálat:	<b>+36 28 541 100</b>
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	<b>info@aquarena.hu</b>
Panaszkezelés helye és elérhetőségei:	<b>info@aquarena.hu</b>

- 1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató, valamint az internetes rendszerét használó természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: Vásárló) között a Jegyek megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Vásárló jogait és kötelezettségeit.**
- 2. A Szolgáltató online internetes rendszert (a továbbiakban: Rendszer) üzemeltet jegyei értékesítésére. A Szolgáltató a Vásárlók részére a Rendszerben szereplő Jegyek online megvásárolhatóságát biztosítja (a továbbiakban: Szolgáltatás).**
- 3. A Szolgáltató nem értékesít engedélyköteles terméket.**
- 4. A honlapon 18. életévét betöltött természetes személy jogosult vásárolni. A Vásárló a "Fizetés" gomb megnyomásával fogadja el a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, és egyúttal a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti,**

**hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket –így különösen az ÁSZF II. pontjában foglalt tájékoztatást –megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.**

- 5. A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét a Vásárló által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőig tárol és megőriz. A Vásárló által feltüntetett adatok, a termékre vonatkozóan a Szolgáltató rendszerében tárolt adatok, a tranzakció banki visszaigazolása, illetve az ÁSZF hatályos rendelkezései együttesen alkotják az írásbeli szerződést.**
- 6. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.**
- 7. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a Vásárlót a változások [www.aquarena.hu](http://www.aquarena.hu) honlapon történő közzététel útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.**
- 8. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás**
- 9. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót az alábbi adatokról: Kérjük kedves Vásárlóinkat, hogy a jegyvásárlás előtt ezeket az adatokat tanulmányozzák át, és kizárólag ennek ismeretében vásároljanak, azaz kössenek szerződést!**
- 10. A szolgáltatás lényeges tulajdonságai megtalálhatók [www.aquarena.hu](http://www.aquarena.hu) honlapon. Az honlapon teljes körű tájékoztatás található a megvásárolható jegyekről és azok bruttó – azaz az általános forgalmi adót tartalmazó – áráról, törvényes magyar fizetőeszközben kifejezve (“Ft”megjelöléssel). A Szolgáltató nem árusít olyan termékeket, amelyekre az egységár feltüntetését a**

**jogszabály előírja (többféle kiszerelésben kapható vagy több darabos termékek). A Szolgáltató honlapján a Vásárló megtekintheti az Aquaréna jegytípusait.**

**11.A Szolgáltató neve az ÁSZF I. pontjában került feltüntetésre.**

**12.A vállalkozás – azaz a Szolgáltató –székhelye, postai címe, telefonszáma, telefaxszáma, elektronikus levelezési címe az ÁSZF I. pontjában került feltüntetésre. A Szolgáltató neve és egyéb azonosítási adatai a Jegyen is feltüntetésre kerül.**

**13.A Szolgáltató üzleti tevékenységének helye: Mogyoródi Aquaréna; 2146 Mogyoród, Vízipark utca 1. A fogyasztó a panaszait a Szolgáltató I. pontban megjelölt bármely elérhetőségére és a jelen pontban feltüntetett üzleti tevékenységének helyére is címezheti.**

**14.A szerződés szerinti termékért, illetve szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület ún. “Kosár” és „Fizetés” oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó jegyárakat, az esetleges kényelmi díjat és szállítási költséget. Az itt feltüntetett bruttó árakon felül a fogyasztónak (Vásárlónak) további költsége nem merülhet fel.**

**15.A Szolgáltató határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.**

**16.A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Vásárló egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.**

**17.A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. A szolgáltatás jellegéből adódóan**

**egységár feltüntetésére nincs mód. Ha a Rendszer igénybevételéért a Vásárlónak kényelmi díjat kell fizetnie, akkor azt a vásárlás folyamata során a Rendszer pontosan feltünteti. A kényelmi díj a Szolgáltató szolgáltatásának díja, nem a bankkártya vagy más fizetési mód használata miatt számított összeg. Az ellenszolgáltatás teljes összege valamennyi költséget tartalmazza. A Szolgáltató a megszokott bankkártyás fizetés mellett több fizetési módot elfogad, amelyek részletes leírását a Szolgáltató Vásárlói tájékoztatója tartalmazza. A fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali. A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat az ÁSZF XIII. pontja tartalmazza.**

**18.A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről szóló tájékoztatást az ÁSZF VII. pontja és 2., 3. mellékletei tartalmazzák.**

**19.A termék visszaküldésének költségeiről szóló információkat az ÁSZF VIII. pontja és 2., 3. mellékletei tartalmazzák.**

**20.A Szolgáltató olyan tranzakciókat nem bonyolít, amely során a fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a fogyasztó köteles lenne megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.**

**21.A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) I) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Jegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának további feltételeiről szóló információkat a jelen dokumentum VII. pontja és 2., 3. mellékletei tartalmazzák.**

- **A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket az ÁSZF IX. pontja és 4. melléklete ismerteti.**
- 1. A Szolgáltató minden munkanapon 09:00 órától 19:00 óráig telefonos ügyfélszolgálatot működtet, amely a Vásárlók rendelkezésére áll a +36 28 541 100, illetve a info@aquarena.hu e-mail címen.**
  - 2. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített termékkörre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.**
  - 3. A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.**
  - 4. A Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama Jegy vásárlása esetén az abban foglalt időpontig, vagy a Mogyoródi Aquaréna meglátogatásáig (pl. nem időpontra szóló Ajándékjegy vagy VIP) tart.**
  - 5. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.**
  - 6. A vásárlási folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.**
  - 7. A Szolgáltató részére a Vásárló nem nyújt letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot.**
  - 8. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések: Az adatokat szolgáltató szerver(ek) elérhetősége évi 99,9% feletti. Az adattartalmat RAID technológiával több merevlemezen tároljuk a szervereken. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad a megmaradt merevlemezekkel is. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.**

- 9. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: A megjelenő adatok MSSQL és MySQL adatbázisban kerülnek tárolásra. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, a Szolgáltató a kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használ.**
- 10. Az egyes központi hivatalok és költségvetési szervek formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt, általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, valamint másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör 197 járási hivatal látja el, a fogyasztó 2017. január 1-től panaszával a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhat, elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu/>.**
- 11. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület, hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti**

**Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.**

**12. Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Vásárló, amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitája van –vagyis szokásos tartózkodási helye nem Magyarországon van –úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán az online vitarendezési platformot is jogosultak igénybe venni. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:**

**<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>**

### **III. A Vásárló adatai**

- 1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel vagy a Jegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.**
- 2. A Vásárlót teljes körű felelősség terheli az általa megadott adatokkal és e-mailcímmel, illetve azon keresztül történő vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Vásárló vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A Vásárló által megadott adatainak vagy e-mailfiókja elérhetőségének harmadik személy részére való átadásából származó károkért a Szolgáltató nem felel.**
- 3. A Vásárló kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Szolgáltató részére. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során téves, hibás vagy hamis adatok, vagy e-mail cím megadásából származó kárért. A Szolgáltató a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Vásárló valódiságát ellenőrizni. Olyan rendezvény esetén, ahol a Szolgáltató**

a Jegyet névre szólóan bocsátja ki és az nem átruházható, a Szolgáltató jogosult a Vásárló adatait ellenőrizni.

4. A Szolgáltató a Vásárló személyes adatait Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában foglalt szabályok szerint kezeli. Az Adatkezelési tájékoztató elérhető a Szolgáltató honlapján.
5. A Vásárló internetes vásárlás során az ún. Kosár oldalon jogosult a kosár tartalmát módosítani, törölni, vagy újabb termékeket kiválasztani. A Vásárló az ezt követő ún. Fizetés oldalon adja meg a vásárláshoz szükséges adatait. A Vásárló az adatok javítását korlátlanul megteheti, az ún. kosáridő lejártáig, vagy a “Fizetés” gombra kattintást megelőzően. A fizetés –a választott fizetési módtól függően –a fizetési szolgáltató felületén történik (mely a bank adatbeviteli felülete). A Vásárló által a fizetési szolgáltató részére megadott adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg, és nem tárolja.
6. A szolgáltatás igénybevételével a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatokat továbbíthassa a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában részletezett szabályok szerint az adatfeldolgozóknak.
7. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló támadások által okozott esetleges károkért a Szolgáltató felelősségét kizárja.
8. Az internetes jegyvásárlás folyamata
9. A jegyvásárlás részletes szabályait a jelen ÁSZF és a Szolgáltató Vásárlói Tájékoztatója tartalmazza.
10. A jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a web-áruházak (internetes áruházak) kötelesek 48 órán belül visszaigazolni a Vásárló megrendelését. A Szolgáltató a rendszerén keresztül történt jegyvásárlást sikeres fizetést követően azonnal, valós időben visszaigazolja, egyúttal elektronikus formában megküldi a



**Vásárlónak az általa megrendelt Jegyet, azaz az előzőekben hivatkozott 48 órán belüli megrendelés-visszaigazolás helyett a Szolgáltató a Vásárlónak a Jegyet is tartalmazó visszaigazoló e-mailt (vagy más elektronikus formátumú üzenetet) küldi meg.**

**11. Abban az esetben, ha a Vásárlónak a vásárlást (sikeres fizetést) követően, néhány percen belül nem kerül elektronikusan kézbesítésre a megvásárolt Jegy, feltételezhetően kapcsolati hiba áll fent a Rendszerben. A Szolgáltató erre tekintettel felhívja a Vásárló figyelmét, hogy tartózkodjon a vásárlási ügylet megismétlésétől és haladéktalanul jelezze a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának a hibát (+36 28 541 100). A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha a Szolgáltató a vásárlástól számított 48 órán belül nem küldött visszaigazolást a megrendelésről, mely esetben a Vásárlót nem köti az általa küldött megrendelés és azt nem köteles átvenni és kifizetni.**

**12. Helyszíni jegyvásárlás**

**13. A Vásárló a Mogyoródi Aquaréna jegypénztáraiban készpénz, bankkártyás fizetés vagy SZÉP kártyás fizetés útján is jogosult jegyet vásárolni. A Vásárló helyszíni jegyvásárlása esetén a Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a jeggyel belépni kívánó személy a Szolgáltató Házirendjében foglaltaknak megfelel, és ennek hiányában a jegyértékesítést megtagadni.**

**14. Amennyiben a helyszíni jegyvásárlás esetén a Vásárló számlát igényel, azt a jegypénztárban a vásárlás alkalmával köteles a pénztárosnak jelezni, a számla utólagos kiállítására nincs lehetőség. A Vásárló a kiállított számla adatait annak kiállítása folyamán köteles ellenőrizni, annak utólagos módosítására nincs lehetőség. Helyszíni jegyvásárlás esetén a számla papíralapú formátumban kerül kiállításra és átadásra.**

**15. A Szolgáltatás keretében fizetés nélküli foglalásra nincs lehetőség.**

**16. A helyszíni jegyvásárlás egyéb szabályait a Szolgáltató Vásárlói Tájékoztatója tartalmazza.**

**17.Vételár, fizetési és szállítási feltételek**

**18.A vételár kiegyenlítésére, a fizetési módokra, a jegyek átvételére vonatkozó részletes szabályokat a jelen ÁSZF és a Szolgáltató Vásárlói Tájékoztatója tartalmazza.**

**19.A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.**

**20.Vásárlás esetén a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg a vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt. A Szolgáltató kizárja felelősségét az e-mail cím hibás megadásából származó kárért.**

**21.A Jegyek árát a Szolgáltató határozza meg. A Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy a Jegyek vételárát, illetve az esetleges járulékos költségek mértékét bármikor módosítsa. A már megkezdett vásárlásokat az áruk vagy költségek módosításának joga nem érinti.**

**22.A Jegy kosárba helyezése nem kötelezi a Vásárlót vásárlásra. Ha a Vásárló nem kívánja megvásárolni a kiválasztott Jegyet, azt a kosarából bármikor jogosult törölni. A kosáridő 30 perc elteltével lejár és a kosár tartalma automatikusan törlődik.**

**23.A Szolgáltatás keretében fizetés nélküli foglalásra nincs lehetőség. A fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticketet a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti, annak postai, futár útján történő agy egyéb kiszállítására nincs mód, a szolgáltatás teljesítése automatikus.**

**24.A Szolgáltató saját székhelyén, illetve a szerverek tárolására szolgáló szerverparkban őrzi meg és tárolja a vásárlás elektronikus bizonylatait őrzi meg.**

**25.A Szolgáltató a Vásárló részére a vásárlásról ún. e-számlát (elektronikus számlát) küld. Az elektronikus számla olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla kizárólag elektronikus formában állítható ki,**

**továbbítható és tárolható, annak papír alapú módozata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. A Szolgáltató az e-számlát a Vásárló által megadott adatok alapján, automatikusan, e-számla szolgáltató (Számlázz.hu, 1031 Budapest, Záhony utca 7.) útján bocsátja ki. A Vásárló a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát, illetve adatai átadását az e-számla szolgáltatója részére. Amennyiben a Vásárló a számlán szerepeltetni kívánt vevői adatokat helytelenül adta meg, és a számla ezzel a helytelen tartalommal került kiállításra, a Vásárló jogosult egy alkalommal a számla módosítását kérni. A Vásárló – a számviteli és adózási kötelezettségekre és határidőkre tekintettel – módosítási igényét legkésőbb a számla teljesítési dátuma szerinti naptári hónapot követő naptári hónap 5. naptári napjáig jogosult a Szolgáltató ügyfélszolgálatnak penzugy@aquarena.hu címre) megküldött e-mail útján kérni.**

**26.Tudomásul veszem, hogy az Aquaréna Kft. (1071 Budapest Városligeti fasor 47-49) adatkezelő által a [www.aquarena.hu](http://www.aquarena.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:**

- **Keresztnév \***
- **Vezetéknév \***
- **Utca, házszám \***
- **Lakás, lakosztály, stb.**
- **Város \***
- **Irányítószám \***
- **Telefonszám \***
- **E-mail cím \***

**Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>**

**27.A Vásárló az aquarena.hu honlapon az OTP Mobil Kft. fizetési szolgáltató által üzemeltetett SimplePayinternetes fizetési felületén jogosult a vásárlás fizetését teljesíteni. A kiválasztott Jegy megrendelését követően a Szolgáltató honlapja a Vásárlót a OTP Mobil Kft. fizetési szolgáltató által üzemeltetett SimplePay internetes fizetési felületére irányítja, amelyen a Bank által használt, a Bank által legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított ügyleten keresztül jogosult a Vásárló bankkártyájával a fizetést teljesíteni a “Fizetés” felírra kattintással, majd a Vásárló bankkártyán feltüntetett neve, bankkártyája száma, lejárat dátuma és háromjegyű biztonsági kódja megadása útján. Az OTP Mobil Kft. fizetési szolgáltató által üzemeltetett SimplePayinternetes fizetési felülete VISA, VISA Electron, MasterCard és Maestro típusú kártyákat fogad el. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyát a Szolgáltató kizárólag akkor jogosult elfogadni, ha a használatát a kártyát kibocsátó szolgáltató engedélyezi.**

**28.A Vásárló a Mogyoródi Aquarénában működő jegypénztárakban készpénz, bankkártyás fizetés vagy SZÉP kártyás fizetés útján is jogosult jegyet vásárolni.**

**VII. Jegytípusok; a saját nyomtatású jegyekre (e-ticket) és mobil jegyekre vonatkozó speciális szabályok**

**E-ticket: A vásárlást követően a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg a jegyet, amely kattintható link formájában, vagy csatolt mellékletként, vagy ún. landing page-en keresztül tartalmazza az e-ticketet. Az e-ticket egy teljes értékű elektronikus Jegy. Az e-ticketen lévő számsor és vonalkód az összes szükséges információt tartalmazza az elektronikus beléptetéshez. A vonalkódot a Mogyoródi Aquarénába belépéskor a Szolgáltató elektronikusan ellenőrzi. A Vásárló vagy a jegy birtokosa az e-tickettel kizárólag akkor jogosult a helyszínre belépni, ha a szolgáltató Házirendjében előírtaknak egyebekben megfelel!**

**A fizetést követően az e-ticket a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal kézbesítésre kerül. Az elektronikus utalvány, illetve az e-ticket kiszállítására, postázására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus.**

**Az e-ticketet a Vásárló a sikeres vásárlást követően saját maga töltheti le, és nyomtatja ki, azokat nem lehet sem személyesen a jegypénztárakban, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott e-ticket abban az esetben használható fel, amennyiben azon a vonalkód és a vonalkód melletti kód jól olvasható.**

**A saját nyomtatású jegyek elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért a Szolgáltató nem felelős. Az e-ticket Jegyet a Vásárló köteles kinyomtatva a Mogyoródi Aquarénába magával hozni. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az e-ticket-en található vonalkódot a Szolgáltató az Aquarénába belépéskor elektronikusan ellenőrzi, amely azt azonnal érvényteleníti. A beléptetés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első jegy érvényes, amelyet a Szolgáltató beléptető-rendszere az adott vonalkóddal beléptetésre elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg az e-ticket Jegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.**

#### **VIII. Elállási és felmondási jog**

- 1. A vásárlás a "Fizetés" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) I) bekezdése alapján az elállás jogát, illetve felmondás jogát nem gyakorolhatja, ha a Jegy egy**

**adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben a Szolgáltatónak nem áll módjában sem a Jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (kivéve, ha a Mogyoródi Aquaréna bármely okból a megadott időpontban nem látogatható).**

- 2. Ha a Vásárló nem adott időpontra szóló jegyet vásárolt, amelyre vonatkoznak a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai, akkor ezek a jogok az alábbi módon érvényesíthetők:**
- 3. a) Az elállási és felmondási jog a fent részletezett esetekben a vásárlástól számított 14 napon belül gyakorolható, a jelen ÁSZF 2. mellékleteként csatolt elállási és felmondási nyilatkozatminta felhasználásával, vagy erre irányuló egyéb egyértelmű nyilatkozat útján.**
- 4. b) Az ÁSZF 2. mellékleteként csatolt minta kitöltésén túlmenően olyan e-ticket esetén, amely nem adott időpontra szól, a Vásárló köteles megjelölni az e-ticketen feltüntetett kódszámot és írásban nyilatkozni, hogy a Vásárló a jegyet nem használta fel.**
- 5. c) Ha a Vásárló jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A visszajáró összeget a Szolgáltató a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a Vásárlónak járó összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatotta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.**
- 6. d) Az elállási és felmondási jogról további részletes tájékoztatót talál a jelen ÁSZF 3. mellékleteként csatolva.**
- 7. Kellékszavatosság, termékszavatosság**

- 8. A kellékszavatosságról és termékszavatosságról szóló tájékoztató a jelen ÁSZF 4. melléklete.**
- 9. A Szolgáltató szolgáltatásának korlátai**
- 10.A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltatón kívül álló okból megszakadhat. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működéséért, illetve a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes állapotáért.**
- 11.A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás, a kapcsolódó honlap karbantartása céljából, vagy egyéb biztonsági okból miatt minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni a Szolgáltatást.**
- 12.A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.**
- 13.A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.**
- 14.A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló vagy harmadik személy szerződésszegő vagy jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.**
- 15.A Helyszínrre vonatkozó szabályok**
- 16.A Jegy szabadon átruházható a Szolgáltató a jelen ÁSZF 5.sz. mellékletében szereplő Házirendben foglaltak betartásával. A Vásárló kijelenti, hogy a Jegyet csak akkor adja át más személynek, ha az új jegybirtokos a Szolgáltató ÁSZF-jét elfogadta. A Szolgáltató jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Jegy felmutatója jogosult-e a Jegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a Jegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból**

történő kizárás esetén a jegy Vásárlója illetve a Jegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.

17. Amennyiben a Jegyen más nem kerül feltüntetésre, a Jegy az azon feltüntetett időpontban egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Jegy pótlására nincs lehetőség.

18. A Jegyen feltüntetett belépési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges belépés időpontja ettől eltérhet.

19. A Mogyoródi Aquarénát mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz a Mogyoródi Aquaréna zavartalan látogathatóság érdekében, a Szolgáltató az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Mogyoródi Aquaréna még érvényes Jegy felmutatása mellett sem látogatható.

20. A Mogyoródi Aquaréna területén kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a Mogyoródi Aquaréna látogatói rögzítésre kerülhetnek; a Mogyoródi Aquaréna látogatója ebből fakadóan nem támaszthat sem a Szolgáltató felé semmilyen igényt.

21. Az ÁSZF-t, a Mogyoródi Aquaréna Házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Szolgáltató a Mogyoródi Aquaréna tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

22. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokád, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem



**tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.**

## **XII. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok**

- 1. A Szolgáltatás honlapján megjelenő védjegyek a Szolgáltató, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.**
- 2. A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.**
- 3. A Vásárló által a honlap használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez, ez azonban nem jelenti azt, hogy bármely bejegyzés, megjegyzés stb. a Szolgáltató véleményét tükröznék. A Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a honlap használói észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, átadására, közzétételére, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.**

## **XIII. A panaszkezelés módja**

- 1. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF I. pontjában található.**
- 2. A Vásárló a Szolgáltatónak az áru forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy**

írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával –annak jellege szerint –mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
4. A Szolgáltató nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).

#### XIV. Záró rendelkezések

1. A Szolgáltató annak érdekében, hogy azok az ügyfelei is megismerhessék a vásárlásukkal, illetve a Jegyekkel kapcsolatos szabályokat, akiknek nincs alkalmuk a Szolgáltató ÁSZF-jét on-line módon részletesen áttanulmányozni, a jelen ÁSZF-et a Mogyoródi Aquarénában is megtekinthetik.

- 2. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.**
- 3. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.**
- 4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.**

#### **1. melléklet**

**A Szolgáltató szerződése internetes rendszere útján jegyet vásárlóknak**

- 1. A Szolgáltató számítógépes rendszerével a Mogyoródi Aquarénába szóló Jegyek (a továbbiakban: Jegy) megvásárlását biztosítja a Vásárlók számára.**
- 2. A Szolgáltató neve és más azonosítási adatai a Jegy elülső oldalán szerepelnek.**
- 3. Amennyiben az a Jegyen más nem kerül feltüntetésre, a Jegy azon feltüntetett időpontban egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Jegy pótlására nincs lehetőség.**
- 4. Érvényes Belépőjeggyel is kizárólag a személy jogosult a Mogyoródi Aquarénába belépni, aki a Szolgáltató ÁSZF-jében és Házirendjében foglalt feltételeknek megfelel. A Szolgáltató jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Jegy felmutatója jogosult-e a Jegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a Jegy felmutatója nem igazolja.**
- 5. A saját nyomtatású jegyek elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Vásárlót terheli. Az e-ticket Jegyet a Vásárló köteles kinyomtatva a Mogyoródi Aquarénába magával hozni. Vásárló tudomásul veszi, és**

**kifejezetten egyetért azzal, hogy az e-ticket-en található vonalkódot a szolgáltató a Mogyoródi Aquaréna bejáratánál elektronikusan ellenőrzi, és azonnal érvényteleníti. A belépés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első jegy érvényes, amelyet a Szolgáltató beléptető-rendszere a meghatározott adatokkal elfogadott. A következő ugyanazon adatokkal rendelkező jegyeket automatikusan érvényteleníti az első. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg az e-ticket Jegyet vásárlóval.**

- 6. A Mogyoródi Aquarénát mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. A Szolgáltató az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Mogyoródi Aquaréna még érvényes Jegy felmutatása mellett sem látogatható.**
- 7. A Mogyoródi Aquarénában kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a Mogyoródi Aquaréna látogatói rögzítésre kerülhetnek; a Mogyoródi Aquaréna látogatója ebből fakadóan nem támaszthat a Szolgáltató felé semmilyen igényt.**
- 8. A Szolgáltató ÁSZF-jében foglaltakat, a Mogyoródi Aquaréna Házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Látogatót a Szolgáltató a helyszínen tartózkodó Látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.**

## **2. melléklet**

**Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

**(Kérjük, csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza, ha olyan jegyet vásárolt, mely nem adott időpontra szól, illetve, ha nem jegyet, hanem más árut vásárolt.)**

**Címzett: Aquaréna Szolgáltató Kft.**

**2146 Mogyoród, Pf. 20**

**info@aquarena.hu**

**Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:**

**Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:**

**Az elektronikus jegy kódszáma:**

**Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jegyet nem használtam fel. (Csak abban az esetben, ha jegyvásárlás történt.)**

**A fogyasztó(k) neve:**

**A fogyasztó(k) címe:**

**A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)**

**Kelt:**

### **3. melléklet**

**Elállási/Felmondási tájékoztató**

**Elállási/Felmondási jog**

**Amennyiben Ön olyan jegyet vásárolt, amely nem adott időpontra szól, úgy 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási/**

**felmondási határidő jegy esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.**

**Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát juttassa el (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Aquarena Szolgáltató Kft., székhely: 2146 Mogyoród, Vizipark utca 1. telefon: +36 28 541 100, email: info@aquarena.hu. Ebből a célból felhasználhatja a 2. számú mellékletként megtalálható elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.**

#### **Az elállás/felmondás joghatásai**

**Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.**

**Termék adásvételére irányuló szerződés esetében Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.**

**Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.**

#### **4. melléklet**

**A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló tájékoztató**

##### **1. Kellékszavatosság**

**Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

**Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.**

**Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

**Ön –választása szerint –az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:**

**Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy –végső esetben –a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.**

**Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

**Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.**

**Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.**

**Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

**Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.**

**Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

### **1. Termékszavatosság**

**Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

**Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön –választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.**

**Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

**Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.**

**Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

**A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.**

**Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

**Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.**

**Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**



**Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.**

**A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

**A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:**

**–a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy**

**–a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy**

**–a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.**

**A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.**

**Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval.**